

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"НАЦИОНАЛЬНАЯ ШКОЛА ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ И ЭКСКУРСОВОДОВ"**

Программа повышения квалификации

«Особенности подготовки к квалификационному экзамену гидов-переводчиков и экскурсоводов (гидов) на получение городской аттестации в Санкт-Петербурге».

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

О программе

Программа повышения квалификации «Особенности подготовки к квалификационному экзамену гидов-переводчиков и экскурсоводов (гидов) на получение городской аттестации в Санкт-Петербурге» (18 академических часов) разработана для экскурсоводов и гидов-переводчиков, планирующих прохождение обязательной аттестации в Санкт-Петербурге.

С 1 марта 2025 года вступили в силу требования об обязательной аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков. Аттестацию проводит Аттестационная комиссия, созданная Комитетом по развитию туризма Санкт-Петербурга. Квалификационный экзамен включает две части: тестирование и практическое задание.

Курс посвящен изучению структуры и порядка квалификационного экзамена, разбору аттестационных материалов (600 вопросов письменного теста, разбитых на 20 билетов по 30 вопросов и 30 практических заданий), отработке навыков выполнения практического задания на русском языке.

Занятия проводят действующие члены Аттестационной комиссии и ведущие специалисты в области экскурсионной деятельности Санкт-Петербурга.

Цель программы

Подготовка экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков к успешной сдаче квалификационного экзамена для получения городской аттестации в Санкт-Петербурге в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 833 и Федерального закона № 132-ФЗ.

Категория слушателей

Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по специальности «Экскурсовод (гид)», планирующие прохождение аттестации в Санкт-Петербурге. С 1 сентября 2025 года возможность прохождения аттестации также предоставлена студентам, достигшим 18 лет и освоившим соответствующие дисциплины.

Формат обучения

Объем - 18 академических часов

Занятий- 6 занятий

Форма - очная (лекции + практические занятия)

Режим - 2 раза в неделю.

Учебный план

Занятие 1. Правовые основы аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков, процедура квалификационного экзамена в Санкт-Петербурге, необходимый пакет документов – 3 часа (лекция)

Занятие 2. Структура квалификационного экзамена: тестирование – 3 часа (лекция + практика)

Занятие 3. Практическое задание: структура и критерии оценки – 3 часа (лекция + практика)

Занятие 4. История и культура Санкт-Петербурга в аттестационных вопросах – 3 часа (лекция + практика)

Занятие 5. Современный туристский продукт Санкт-Петербурга – 3 часа (лекция + практика)

Занятие 6. Практика устного ответа – 3 часа (лекция + практика)

Итого: 18 академических часов

Календарный учебный график

Программа повышения квалификации «Подготовка к квалификационному экзамену на получение городской аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге»

Период обучения: по мере комплектования группы

Режим занятий: 2 раза в неделю с 18.30 до 21.30 час.

Занятие 1 – Правовые основы аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге – 3 часа

Занятие 2 – Структура квалификационного экзамена: тестирование – 3 часа

Занятие 3 – Практическое задание: структура и критерии оценки – 3 часа

Занятие 4 – История и культура Санкт-Петербурга в аттестационных вопросах – 3 часа

Занятие 5 – Современный туристский продукт Санкт-Петербурга – 3 часа

Занятие 6 – Практика устного ответа, зачет – 3 часа

Итого: 18 академических часов

Результаты обучения

По окончании программы слушатель будет:

Знать:

- Нормативно-правовые основы аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков (ФЗ № 132-ФЗ, Постановление № 833).
- Структуру квалификационного экзамена: тестирование (30 вопросов, 2 часа) и практическое задание.
- Банк аттестационных вопросов (600 вопросов, 20 билетов) и структуру практических заданий.

- Актуальные темы по истории, культуре и архитектуре Санкт-Петербурга, включенные в аттестационные материалы.
- Проект «Новая культурная и туристская география Санкт-Петербурга» и его объекты.
- Порядок внесения данных в Федеральный реестр гидов и экскурсоводов, работу с QR-кодом нагрудной идентификационной карточки.

Уметь:

- Уверенно отвечать на тестовые вопросы квалификационного экзамена.
- Строить устный ответ на практическое задание с учетом критериев оценки.
- Адаптировать рассказ для русскоязычной и иностранной аудитории.
- Использовать официальный портал Visit-Petersburg.ru для подготовки к экзамену.

Владеть:

- Методикой подготовки к тестовой части экзамена.
- Приемами публичного выступления и структурирования устного ответа.

Итоговая аттестация

Итоговое тестирование по материалам программы.

Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Нормативная база

Программа разработана в соответствии с:

- Профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)» (Приказ Минтруда № 913н)
- Федеральным законом № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности»
- Постановлением Правительства РФ № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» (действует по 31.08.2028)
- Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 335 от 21.05.2025 о полномочиях Комитета по развитию туризма
- ГОСТ Р 54604-2022 «Экскурсионные услуги. Общие требования»

Учебный план

Программа повышения квалификации «Подготовка к квалификационному экзамену на получение городской аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге»

Объем программы: 18 академических часов

Занятие 1. Правовые основы аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге – 3 часа (лекция)

Нормативная база: Федеральный закон № 132-ФЗ, Постановление Правительства РФ № 833. Порядок подачи документов через ЕПГУ. Требования к соискателям: гражданство РФ, документы об образовании, стаж работы.

Занятие 2. Структура квалификационного экзамена: тестирование – 3 часа (лекция + практика)

Формат тестирования: 30 вопросов с тремя вариантами ответов, время выполнения – 2 часа. Критерии успешной сдачи: не менее 23 правильных ответов. Разбор структуры банка вопросов (600 вопросов, разбитых на 20 билетов по 30 вопросов). Практика работы с вопросами на официальном туристском портале Visit-Petersburg.ru.

Занятие 3. Практическое задание: структура и критерии оценки – 3 часа (лекция + практика)

Формат практического задания: устный ответ на вопрос в билете. Разница в формате для гидов-переводчиков (сдача экзамена на русском и иностранном языках).

Особенности для соискателей со стажем более 3 лет (только практическое задание без тестирования). Разбор 30 практических заданий из аттестационных материалов.

Занятие 4. История и культура Санкт-Петербурга в аттестационных вопросах – 3 часа (лекция + практика)

Разбор тематических блоков вопросов: история основания и развития города, архитектурные стили, основные достопримечательности, музеи, культурное наследие. Актуализация знаний с учетом обновленных аттестационных материалов (с февраля 2024 года).

Занятие 5. Современный туристский продукт Санкт-Петербурга – 3 часа (лекция + практика)

Новые точки притяжения города в вопросах аттестации. Актуальные тенденции в сфере гостеприимства. Особенности работы с различными категориями туристов. Разбор вопросов по проекту «Новая культурная и туристская география Санкт-Петербурга» .

Занятие 6. Практика устного ответа и работа с QR-кодом, Федеральным реестром – 3 часа (лекция + практика)

Моделирование устного ответа на практическое задание. Тренировка формулировок, структурирование ответа, тайминг. Порядок внесения данных в Федеральный реестр гидов и экскурсоводов. Проверка наличия в реестре через QR-код нагрудной идентификационной карточки. Права и обязанности аттестованного специалиста .

Итого: 18 академических часов