



**«НАЦИОНАЛЬНАЯ ШКОЛА
ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ
И ЭКСКУРСОВОДОВ»**

Санкт-Петербург

**«Национальная школа
гидов-переводчиков и экскурсоводов»**
Россия, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр.д.10
Гостиница «Октябрьская», каб.208
ИНН 7838291103 ОГРН 1147800001733
Тел.: +7-911-195-28-20
office@shkolagidov.ru kursigidov.spb.ru

Условия оплаты и возврата

Оплата платных образовательных услуг АНО ДПО «Национальная школа гидов-переводчиков и экскурсоводов» может быть осуществлена путем перечисления денежных средств на расчетный счет организации согласно реквизитам, указанным в Договоре на обучение, выставленного счета или ссылки для онлайн оплаты.

Доступна оплата услуг банковской картой Visa, Mastercard, Платежная система «Мир».

При онлайн оплате, после перехода по ссылке для оплаты банковской картой откроется защищенное окно с платежной страницей, где необходимо ввести данные банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк, выпустивший карту, поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на сервер банка-эмитента для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в банке, выдавшем банковскую карту.

Безопасность онлайн платежей

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, Mastercard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ООО Банк «Санкт-Петербург».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее Вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3D Secure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в Ваш банк;
- данные банковской карты введены не верно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в Ваш банк.

В случае возникновения вопросов по оплате банковской картой, Вы можете обратиться в банк «Санкт-Петербург» по телефону: +78123295050.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, E-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется не позднее, чем через 5 рабочих дней после обращения в офис организации и написания Заявления о возврате с указанием банковских реквизитов. Возврат производится путем перевода денежных средств на расчетный счет в соответствии с банковскими реквизитами и данными, указанными в заявлении о возврате.

Возможно произвести обмен на аналогичную услугу с компенсацией разницы в цене, при наличии возможности. Обмен услуги производится после обращения в офис компании и написания Заявления о замене услуги.

Оплата, переведенная на расчетный счет организации за семинары, лекции, экскурсии может быть возвращена на основании заявления о возврате не позднее 5 (пяти) дней до даты мероприятия. Если обращение о возврате поступило позднее 5 (пяти) дней до даты мероприятия сумма оплаты не возвращается.

Возврат оплаты за обучение по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации осуществляется согласно условиям Договора на обучение. Возврат оплаты за лекции, экскурсии, семинары производится в течение 10 (десяти) дней после получения заявления на возврат на почту: office@shkolagidov.ru.

Шаблон заявления на возврат оплаты

Директору
АНО ДПО «Национальная школа гидов»
от _____
« _____ » _____ 20 ____ г.

Заявление на возврат оплаты

Прошу вернуть оплату за _____ в размере

сумма прописью

рублей.

Возврат денежных средств прошу произвести по следующим реквизитам:

Банковские реквизиты Плательщика

Наименование организации/физ лица	
ИНН / КПП	
Банк	
Расчетный счет	
Корр/счет	
БИК	
Номер карты	

Подпись плательщика_____

Расшифровка_____