

Аннотация

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки
«Экскурсовод (гид) по Санкт-Петербургу и пригородам на русском языке»
АНО ДПО «Национальная школа гидов-переводчиков и экскурсоводов»
город Санкт-Петербург

Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Область применения программы

Настоящая дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки со сроком освоения 250 академических часов предназначена для получения новых компетенций в области экскурсионного сопровождения туристов по Санкт-Петербургу и пригородам и по окончании обучения работы в качестве экскурсовода (гида) на русском языке по Санкт-Петербургу и пригородам.

Адресаты: лица с высшим образованием.

Требования к поступающим: к обучению допускаются лица с высшим, средним специальным образованием.

Цель и задачи программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки со сроком освоения 250 академических часов является получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области экскурсионного сопровождения туристов по Санкт-Петербургу и пригородам на русском языке.

Реализация программы направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, необходимых для профессиональной деятельности экскурсоводов (гидов) по Санкт-Петербургу и пригородам.

Задачи программы:

- Сформировать практико-ориентированные компетенции, необходимые для эффективной работы экскурсоводом;
- Сформировать актуальные умения и навыки для успешной работы в профессии;
- Дать представление о профессии экскурсовода;
- Обучить методам и методическим приемам ведения автобусных, пешеходных экскурсий, рассказать о специфике работы экскурсовода в Санкт-Петербурге;
- Научить рассказывать туристам о географии, истории, культуре Санкт-Петербурга.

Планируемые результаты освоения программы

У слушателей, по итогам обучения, должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- Навыки проведения автобусных и пешеходных экскурсий;
- Умение самостоятельно разрабатывать новые экскурсионные маршруты;
- Владение различными методиками проведения экскурсий;
- Развития в себе качества лидера, умение разрешать конфликтные ситуации;

- Мотивация к дальнейшему изучению истории Санкт-Петербурга.

Требования определены на основании Постановления Правительства Санкт-Петербурга №1330 от 27.10.2008 г. «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков».

После окончания обучения по программе слушатель должен получить:

Знания в областях:

- история, архитектура, культурология Санкт-Петербурга;
- методика разработки экскурсионных маршрутов и техника проведения экскурсий;
- организация и содержание работы туристических фирм Санкт-Петербурга;
- основы делового этикета;
- правила безопасного поведения на экскурсионных маршрутах;
- специальная терминология.

Навыки:

- подготовки и организации обзорных, пешеходных, загородных и комбинированных экскурсий;
- экскурсионного сопровождения туристов с учетом возрастных, социальных и других особенностей;
- составления описания объектов показа;
- организации показа с использованием разных методических приемов;
- делового общения с туристами.

Умения:

- проведения обзорной, пешеходных, загородных, комбинированных экскурсий по Санкт-Петербургу;
- проведения транспортных экскурсий в пригороды Санкт-Петербурга: ГМЗ «Царское Село», ГМЗ «Павловск», ГМЗ «Петергоф»;
- проведение трассовой и обзорной экскурсии по Кронштадту;
- использовать документацию (программы обслуживания туристической группы, входные ваучеры в музеи, авиа, ж/д билеты, театральные билеты);
- планировать маршрут экскурсии с учетом специфики программы обслуживания туристов.

Основными компонентами программы являются:

- Общие положения
- Планируемые результаты обучения
- Учебный план
- Учебно-тематический план
- Рабочая программа (содержание)
- Календарный учебный график
- Организационно-педагогические условия реализации программы
- Оценочные материалы
- Учебно-методическое и информационное сопровождение
- Материально-техническое обеспечение

Учебный план разработан в целях обеспечения обучающихся качественным дополнительным профессиональным образованием и определяет состав изучаемых тем с указанием их трудоемкости, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, практические занятия, консультации), конкретизирует формы контроля и умений обучающихся.

При организации и проведении учебных занятий используются учебно-методические материалы по всем разделам, соответствующая материально-техническая база, обеспечивающая организацию всех видов подготовки. Кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям штатного расписания. Особое внимание в программе уделено практическим занятиям. Широко используются активные методы обучения (обсуждение, отработка экскурсионных маршрутов, разбор практических случаев). Этические и психологические вопросы интегрированы во все разделы программы.

Для проведения аттестации используются фонды оценочных средств, позволяющие оценить степень достижения обучающимися запланированных результатов обучения по программе.

Текущий контроль осуществляется в виде опросов, собеседований, решений ситуационных задач, обсуждений, контроля качества необходимых умений.

Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями программы.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения программы в объеме, предусмотренном учебным планом. Успешно прошедшие итоговую аттестацию обучающиеся получают документ о дополнительном профессиональном образовании.

Форма обучения – очная, с использованием дистанционных форм.

Режим занятий: 3 раза в неделю.

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – диплом о профессиональной переподготовке.