

Учебно-методическое обеспечение

Нормативные документы:

1. ГОСТ Р 50645-94 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц";
2. ГОСТ Р 51185-98 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования";
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2001, Системы менеджмента качества, Основные положения и словарь, ГОССТАНДАРТ РОССИИ, М., 2001.;
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2001, Системы менеджмента качества, Требования, ГОССТАНДАРТ РОССИИ, М., 2001.;
5. ГОСТ Р ИСО 9004-2001, Системы менеджмента качества, Рекомендации по улучшению деятельности, ГОССТАНДАРТ РОССИИ, М., 2001.;
6. Постановление Правительства РФ от 25.04.1997 N 490 (ред. от 01.02.2005 N 49) «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
7. Приказ Минэкономразвития РФ от 21.06.2003 N 197 "Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 21.08.2003 N 4996);
8. Приказ Министерства экономического развития и торговли РФ от 21 июня 2003 г №197;
9. Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года, №132-ФЗ.

Основная литература:

1. Гостиничное хозяйство. Hotelwesen: Учебное пособие / Сост. Н.П. Алексеева. - М.: Флинта: МПСИ, 2011. - 344 с. ЭБС ZNANIUM.COM
2. Джум Т.А. Организация гостиничного хозяйства: Учебное пособие / Т.А. Джум, Н.И. Денисова. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 400 с. ЭБС ZNANIUM.COM
3. Кобяк М.В. Управление качеством в гостинице: Учебное пособие / М.В. Кобяк, С.С. Скобкин. - М.: Магистр, 2008. - 511 с. ЭБС ZNANIUM.COM
4. Саак А.Э. Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны): Учебное пособие/А.Э.Саак, М.В. Якименко.-СПб.:Питер,2012.-432 с.:ил.-(Учебное пособие).
5. Тимохина Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: Учебное пособие.-М.:Форум: Инфра-М,2011.-256 с.:ил.-(Высшее образование).

Дополнительная:

6. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство: организация, управление, обслуживание.– Киев: Альтерпресс, 2002. – 374 с.
7. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристский бизнес/Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 352 с.
8. Волков Ю.Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов (2-е изд.)/Серия «Высшее профессиональное образование». – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 352 с.
9. Волков Ю.Ф. Экономика гостиничного бизнеса /Серия «Учебники, учебные пособия».- Ростов н/Д: Феникс, 2003.- 384 с.
10. Воронков Л.П. История туризма и гостеприимства: Учебное пособие./ Л.П. Воронкова. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 304 с.
11. Котлер Ф., Броуэн Дж., Мейкенз Дж. Маркетинг. Гостеприимство и туризм: Учеб./ Пер. с англ. Под ред. Р.Б. Ноздревой. – М.: ЮНИТИ, 1998. –787с.
12. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: Учебник для проф. образования / И. Ю. Ляпина; Под ред А.Ю. Лапина. - М.: Академия, 2002. – 208 с.
13. Медлик,С., Инграм, Х. Гостиничный бизнес: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса/ Серия «Зарубежный учебник» [пер. с англ. А.В. Павлов]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 239 с.
14. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства (отели и рестораны). – М.: ОАО «НПО «Издательство «Экономика»», 2000. – 207с.

15. Сенин В.С. Денисенко А.В. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения: учебное пос. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 144 с.
16. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и гостиничных комплексах: М.: Альфа – М4 ИНФРА – М, 2006. – 299 с.
17. Туризм и гостиничное хозяйство: Учеб. для вузов /Ред. А.Д. Чудновский. - М.: ЭКМОС, 2001. – 400 с.
18. Туризм и гостиничное хозяйство: Учебное пособие. /под ред. Л.П. Шматько. – М.: ИКЦ МарТ; Ростов н/Д.: МарТ, 2007. – 352 с.
19. Уокер Дж. Р. Введение в гостеприимство: Учеб. /Пер. с англ. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 463 с.
20. Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 176 с.