



**НАЦИОНАЛЬНАЯ ШКОЛА  
ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ  
И ЭКСКУРСОВОДОВ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Национальная школа гидов-переводчиков  
и экскурсоводов Санкт-Петербурга  
Россия, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр.д.10  
Гостиница «Октябрьская», каб.208  
ИНН 7838291103 ОГРН 114780001733  
Тел.: +7-911-195-28-20  
office@shkolagidov.ru kursgidov.spb.ru



*Учат профессионалы! Делимся мастерством!*

### **Аннотация**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
**«Экскурсовод в страны Северной Европы: Финляндия, Швеция, Норвегия, Дания»**  
АНО ДПО «Национальная школа гидов-переводчиков и экскурсоводов»  
город Санкт-Петербург

#### **Нормативно-правовые основания разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

#### **Область применения программы**

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации со сроком освоения 120 академических часов предназначена для совершенствования и получения новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Гид (Экскурсовод)».

#### **Адресанты:**

Лица, имеющие квалификацию «Гид (Экскурсовод)».

#### **Цель и задачи программы**

**Цель программы** - подготовка экскурсоводов в страны Северной Европы: Финляндия, Швеция, Норвегия, Дания, формирование комплексных знаний и навыков, необходимых для работы в туристической отрасли при организации, сопровождении и экскурсионном обслуживании туристских групп во время организованных автобусных поездок в страны Скандинавии, обеспечить экскурсовода различными средствами для проведения экскурсий, дать необходимый объем информации.

Реализация программы направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Гид (Экскурсовод)».

Учебный план разработан в целях обеспечения обучающихся качественным, дополнительным профессиональным образованием и определяет состав изучаемых тем с указанием их трудоемкости, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, практические занятия, консультации), конкретизирует формы контроля и умений обучающихся.

При организации и проведении учебных занятий используются учебно-методические материалы по всем разделам, соответствующая материально-техническая база, обеспечивающая организацию всех видов подготовки.

Кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям штатного расписания. Особое внимание в программе уделено практическим занятиям. Широко используются активные методы обучения (обсуждение, ролевые игры, отработка экскурсионных маршрутов, разбор практических случаев). Этические и психологические вопросы интегрированы во все разделы программы.

Для проведения аттестации используются фонды оценочных средств, позволяющие оценить степень достижения обучающимися запланированных результатов обучения по программе.

Текущий контроль осуществляется в виде опросов, собеседований, решений ситуационных задач, обсуждений, контроля качества необходимых умений.

Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями программы.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения программы в объеме, предусмотренном учебным планом. Успешно прошедшие итоговую аттестацию обучающиеся получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

#### **Задачи программы:**

- Сформировать практико-ориентированные компетенции, необходимые для эффективной работы экскурсоводом по указанным направлениям;
- Сформировать актуальные умения и навыки для успешной работы;
- Обучить методам и методическим приемам ведения автобусных, пешеходных, трассовых экскурсий и специфике работы с туристами в странах Северной Европы;
- Научить рассказывать туристам о географии, истории, этнографии, культуре Финляндии, Швеции, Норвегии и Дании;
- Изучить основные объекты показа по маршруту Санкт-Петербург – страны Северной Европы.

#### **Планируемые результаты освоения программы**

У слушателей, по итогам обучения, должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- Навыки проведения автобусных и пешеходных экскурсий по маршрутам;
- Умение самостоятельно разрабатывать новые экскурсионные маршруты;
- Владение различными методиками проведения экскурсий;
- Развития в себе качества лидера, умение разрешать конфликтные ситуации;
- Мотивация к дальнейшему изучению темы.

#### **Основными компонентами программы являются:**

- Общие положения
- Планируемые результаты обучения
- Учебный план
- Учебно-тематический план
- Рабочая программа (содержание)
- Календарный учебный график

- Организационно-педагогические условия реализации программы
- Оценочные материалы
- Учебно-методическое и информационное сопровождение
- Материально-техническое обеспечение

**Форма обучения** – очная.

**Режим занятий:** 2 раза в неделю вечером

**Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы** – удостоверение о повышении квалификации.